

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Томский государственный педагогический университет»**  
**(ТГПУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по ОД

 М.С. Садиева

«08» 11 2023 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)**

**«Организация консультативной работы и психологической помощи детям и взрослым**  
**(техники)»**

Томск 2023

**Разработчики дополнительной профессиональной программы  
(программы повышения квалификации):**

Декан ФПСО, к.психол.н.

  
\_\_\_\_\_

О.В. Каракулова

**Согласовано:**


Проректор по НОУД

  
\_\_\_\_\_

О.А. Швабауэр

\_\_\_\_\_

Директор НБ им. А.М.  
Волкова ТГПУ

  
\_\_\_\_\_

Я.Ю. Остапенко

\_\_\_\_\_

Директор ЦДОРК

  
\_\_\_\_\_

Н.А. Федорова

\_\_\_\_\_

## 1. Общая характеристика ДПП (программы повышения квалификации)

**1.1. Цель реализации программы:** осуществление образовательной деятельности, направленной на совершенствование и (или) получение новой(ых) компетенции(ий), необходимой(ых) для профессиональной деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей по использованию техник в области оказания психологической помощи, психологической консультации участникам образовательных отношений.

### 1.2. Планируемые результаты обучения:

<i>Категория слушателей</i>	Педагог-психолог, социальный педагог, учитель
<i>Профессиональный стандарт</i>	01.002 Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514 н (зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 № 38575).
<i>Трудовая функция</i>	А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
<i>Трудовое действие</i>	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам. Консультирование администрации образовательных организаций, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся
<i>Знать/Уметь</i>	<b>ЗНАТЬ:</b> Современные теории и методы консультирования Этические нормы организации и проведения консультативной работы <b>УМЕТЬ:</b> Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам развития, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками
<i>Категория слушателей</i>	Педагог-психолог, социальный педагог, учитель
<i>ЕКС</i>	Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» (зарегистрирован в Минюсте РФ 06.10.2010 г. № 18638, утвержден Приказом Минздравсоцразвития от 26.08.2010 № 761н).
<i>Должностные обязанности по ЕКС</i>	<b>Педагог-психолог:</b> Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях. <b>Социальный педагог:</b> Осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях, организациях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей). Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку. <b>Учитель:</b> Осуществляет обучение и воспитание обучающихся с учетом их

	психолого-физиологических особенностей и специфики преподаваемого предмета, способствует формированию общей культуры личности, социализации.
<b>Знать</b>	Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

**1.3. Категория слушателей:** педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя.

**1.4. Срок освоения программы:** 36 часов.

**1.5. Форма обучения:** очная.

**1.6. Режим занятий:** не более 6 часов в день, включая все виды учебной работы слушателя.

## 2. Содержание программы

### 2.1. Рабочий учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Психологическая помощь в кризисной ситуации	22	4	18		зачет
2	Психологическая поддержка семьи	6	1	5		зачет
3	Современные коррекционно-педагогические технологии в работе с детьми	6	1	5		зачет
4	Итоговая аттестация	2		2		Итоговый экзамен
	Итого:	36	6	30		

### 2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график содержит последовательность видов учебной деятельности, форм аттестации, конкретизирует режим занятий в период обучения. Утверждается для каждой учебной группы, отражая особенности конкретного учебного периода. Представляется отдельным документом – Приложение 1.

### 2.3. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			Лекции и	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Психологическая помощь в кризисной ситуации	22	4	18		зачет
1.1	Суицидальное поведение подростков: выявление риска, профилактика, помощь		2	12		
1.2	Профилактика конфликтов и приемы работы с буллингом		2	6		
2.	Психологическая поддержка семьи	6	1	5		зачет

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			Лекции и	Практиче- ские занятия	Самостоят- ельная работа	
2.1	Особенности психологического консультирования по проблемам взаимоотношений родителей и детей			4		
2.2	Психолого-педагогическая поддержка в ситуации горя и утраты		1	1		
<b>3.</b>	<b>Современные коррекционно-педагогические технологии в работе с детьми</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>5</b>		<b>зачет</b>
3.1	Нейропсихологические приемы в развитии высших психических функций детей		1	3		
3.2	Дидактические игры по развитию высших психических функций детей			2		
<b>4</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		<b>Итоговый экзамен</b>
	<b>Итого:</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>30</b>		

#### 2.4. Рабочая учебная программа

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
<b>1.</b>	<b>Психологическая помощь в кризисной ситуации</b>	
1.1	Суицидальное поведение подростков: выявление риска, профилактика, помощь	<i>Лекции:</i> Диагностические методики для определения риска суицидального поведения обучающихся. Алгоритм действий в образовательном учреждении в ситуации совершенного суицида. Социально-психологическое сопровождение близких суицидента, предотвращение подражательных суицидов. <i>Практические занятия:</i> Изучение психокоррекционной помощи обучающимся в кризисной ситуации (техники, приемы): когнитивно-поведенческий подход, телесно-ориентированный подход, позитивная психология, логотерапия, аффективно-ценностное обучение, расширение копинг-стратегий. Техники сказкотерапия в работе с обучающимися. Техники арт-терапии.
1.2	Профилактика конфликтов и приемы работы с буллингом	<i>Лекция:</i> Конфликты в образовательной организации. <i>Практические занятия:</i> Изучение видов буллинга. Рассмотрение алгоритма работы с буллингом. Настольная игра для подростков по развитию навыков конструктивного решения конфликтов.
<b>2.</b>	<b>Психологическая поддержка семьи</b>	
2.1	Особенности психологического консультирования по проблемам взаимоотношений родителей и детей	<i>Практические занятий:</i> Изучение видов и форма психологического консультирования: разборы клиентских случаев и учебных кейсов.
2.2	Психолого-педагогическая поддержка в ситуации горя и утраты.	<i>Лекция:</i> Особенности протекания детского горя. Стадии и фазы детского горя. <i>Практические занятия:</i> Изучение техник работы с детским горем. Работа в подгруппах, разборы клиентских случаев и

		учебных кейсов. Психологическая поддержка обучающихся и членов семьи участников специальной военной операции.
3	<b>Современные коррекционно-педагогические технологии в работе с детьми</b>	
3.1	Нейропсихологические приемы в развитии высших психических функций детей	<i>Лекции:</i> Теоретические основы нейропсихологии. <i>Практические занятия:</i> Изучение игр на межполушарное взаимодействие. Кинезиология. Игры на координацию. Игры на развитие памяти, внимания, мышления. Рассмотрение приемов в работе с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.
3.2	Дидактические игры по развитию высших психических функций	<i>Практические занятия:</i> Игры на развитие внимания, памяти, мышления, воображения

### 3. Формы аттестации и оценочные материалы

#### 3.1. Форма промежуточной аттестации

Основным видом промежуточной аттестации по итогам обучения в рамках тематических модулей программы повышения квалификации является зачет в виде собеседования.

Инструкция: ответить надо на 2 вопроса из модуля.

**Критерии оценки:**

Критерии	Зачет
Даны ответы на два вопроса в полном объеме, выводы обоснованы	Зачтено
Даны ответы на все вопросы, однако имеются некоторые погрешности в понимании терминологии	
Ни на один из вопросов не получен правильный ответ	Не зачтено

#### 3.2. Форма итоговой аттестации

Итоговая аттестация по итогам обучения по ДПП (программе повышения квалификации) проводится в форме итогового экзамена тестирования. За каждый правильный ответ предусмотрен 1 балл. Максимальное количество - 20 баллов.

**Критерии оценки:**

По результатам итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе (программе повышения квалификации) оценивание слушателей осуществляется по четырехбалльной шкале в соответствии с нижеприведенными критериями:

Отметка «неудовлетворительно» ставится по итогам тестирования, если получено 8 и менее баллов.

Отметку «удовлетворительно» ставится по итогам тестирования, если получено от 9 до 14 баллов.

Отметку «хорошо» ставится по итогам тестирования, если получено от 15 до 19 баллов.

Отметку «отлично» ставится по итогам тестирования, если получено 20 баллов.

### 3.3. Оценочные материалы

#### 3.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

**Вопросы собеседования по разделу 1. Психологическая помощь в кризисной ситуации**

1. Проективные методики определения суицидального риска.
2. Алгоритм действий в образовательном учреждении в ситуации совершенного суицида.
3. Метод психодиагностической беседы.
4. Карта кризисного состояния.
5. Приёмы кризисной психологии.
6. Понятие и функции конфликта.
7. Структура конфликта.
8. Классификации конфликтов. Динамика конфликта.
9. Способы предупреждения конфликтов.

10. Стратегии поведения в межличностном конфликте.
11. Диагностика конфликта.
12. Алгоритм работы с буллинггом.

### **Вопросы собеседования по разделу 2. Психологическая поддержка семьи**

1. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: шок и отрицание.
2. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: гнев и обида.
3. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: вина и торг.
4. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: страдание и депрессия.
5. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: принятие и реорганизация.
6. Психологические деформации семьи и их влияние на детско-родительские отношения.
7. Консультирование родителей по проблемам девиантного поведения обучающихся.
8. Психологическое консультирование родителей по проблемам и трудностям психического и личностного развития обучающихся.

### **Вопросы собеседования по разделу 3. Современные коррекционно-педагогические технологии в работе с детьми**

1. Нейропсихологические игры и упражнения в коррекционно-развивающей работе.
2. Дидактические игры в коррекционно-развивающей работе.
3. Игры на развитие высших психических функций.
4. Работа с детьми с дефицитом внимания и гиперактивностью.

#### **3.3.2. Оценочные материалы итоговой аттестации**

Перечень тестовых заданий итогового экзамена.

1. Передача собеседнику его же сообщения, но словами того, кто слушает, называется:
  1. перефразированием;
  2. отражением;
  3. отзеркаливание.
2. Основатель нейропсихологии:
  1. А. Р. Лурия;
  2. Б. Д. Эльконин;
  3. Л. С. Выготский.
3. Оптимальная продолжительность консультации:
  1. 50 минут;
  2. 20 минут;
  3. 1,5 часа.
4. Второй блок мозга отвечает за:
  1. регуляцию уровня активности;
  2. прием, переработку и хранение экстероцептивной (исходящей из вне) информации;
  3. регуляция и контроль за протеканием психической деятельности.
5. Дефицит общения оказывает следующее влияние на развитие ребенка:
  1. наблюдается отставание и задержка психического развития и развитие речи;
  2. не оказывает существенного влияния;
  3. наблюдается отставание в речевом развитии, при этом остальные стороны психического развития не страдают;
  4. ребенок становится сверхактивным, стремясь привлечь внимание взрослого.
6. Ригидные семейные системы, которые пытаются сохранить привычные стереотипы

взаимодействия между элементами своих подсистем и другими системами вне зависимости от внешних условий, называются ... семьями:

1. дисфункциональными;
2. функциональными;
3. гармоничными.

7. Социальная власть, в основе которой лежит жестокий контроль над поведением ребенка со стороны взрослых в семье, когда каждый незначительный проступок подлежит наказанию (словесному или физическому), — это власть:

1. авторитета;
2. принуждения;
3. вознаграждения.

8. К арт-терапии относятся:

1. библиотерапия;
2. метод замещающего онтогенеза;
3. сказкотерапия.

9. Запаздывание социальной зрелости ребенка формируется при:

1. чрезмерном оберегании ребенка родителями;
2. чрезмерной мягкости родителей;
3. отвергающей позиции родителей.

10. К группе проективных методов можно отнести:

1. анкетирование;
2. тест «Дом.Дерево.Человек»;
3. эксперимент.
4. методика «Кактус».

11. К характерным личностным особенностям суицидентов из перечисленных признаков, можно отнести:

1. высокий уровень самооценки;
2. тенденция к самообвинению, преувеличение своей вины;
3. низкий уровень тревожности.

12. Теоретический подход, усматривающий в отклоняющемся поведении, как и во всяком другом, результат научения и считающий, что причины его могут быть только внешними:

1. бихевиоризм;
2. когнитивизм;
3. психоанализ.

13. У лиц, совершивших попытку самоубийства, вероятность повторного суицида:

1. остается прежней;
2. уменьшается;
3. возрастает.

14. Как называется процесс, включающий намеренное лишение себя жизни:

1. самоизоляция;
2. суицид;
3. самокоррекция.

15. Кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на



совместный поиск решения, которое удовлетворяет интересы всех сторон:

1. компромисс;
2. сотрудничество;
3. приспособление.

16. Замораживание конфликта предполагает:

1. изучение возникших противоречий для определения их причин и прогнозирования;
2. его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий;
3. запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.

17. Окончание конфликта по любым причинам называется ... конфликта:

1. урегулированием;
2. локализацией;
3. завершением.

18. К понятию ... относится вид участия третьей стороны в конфликте, при котором роль медиатора состоит в том, чтобы своим присутствием в зоне конфликта сдерживать стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или взаимной агрессии:

1. «посредник»;
2. «третейский судья»;
3. «наблюдатель» .

19. Междисциплинарная область научного исследования конфликтов различного уровня:

1. история конфликта;
2. конфликтология ;
3. социология конфликта.

20. Перечислите в правильной последовательности этапы принятия горя:

1. торг;
2. отрицание;
3. депрессия;
4. принятие;
5. гнев.

#### **4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

##### **4.1. Материально-техническое обеспечение программы**

ТГПУ располагает на праве оперативного управления материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы ДПП (программы повышения квалификации) в соответствии с рабочим учебным планом.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса определяется требованиями по каждому конкретному разделу. Включает в себя наличие условий реализации программы: компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», мультимедийного проектора и аудиоаппаратуры. Материально-техническая база соответствует действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов и форм образовательной деятельности.

ТГПУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определен в рабочих учебных программах и обновляется при необходимости).

## 4.2. Методические рекомендации по организации образовательного процесса

Тематика программы повышения квалификации предполагает применение современных подходов к организации педагогического процесса. При проведении курсов повышения квалификации используются следующие образовательные технологии: свободная дискуссия; кейс-метод; работа в малых группах; интерактивные технологии; графическое представление, презентация и обсуждение результатов совместной деятельности. Обучение проводится на основе современных методик с непосредственным использованием различных форм практического обучения: тренингов, анализов конкретных ситуаций (кейсов), индивидуальных консультаций демонстраций и отработки приемов и техник в упражнениях.

Для проведения занятий используются лекционные и практические занятия.

Программа совершенствует не только теоретические основы профессиональной деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей общеобразовательных учреждений, но и способствует развитию прикладных навыков решения проблемных вопросов практики.

## 4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

### 4.3.1. Основная литература

1. Мандель, Б. Р. Общая психокоррекция : учебное пособие / Б. Р. Мандель. — Москва : Вузовский учебник [и др.], 2022. — 347, [1] с.
2. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — Москва : Юрайт, 2011. — 575 с.

### 4.3.2. Дополнительная литература

1. Пахомов, В. П. Психологическое консультирование : проблема построения профессиональной деятельности : учебное пособие для вузов / В. П. Пахомов, И. Л. Шелехов — Томск : Изд-во ТГПУ, 2009. — 274 с.
2. Ткачева, В. В. Технологии психологической помощи семьям детей с ограниченными возможностями здоровья : учебник для вузов / В. В. Ткачева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 279 с.

### 4.3.3. Интернет-ресурс

1. Профилактика и коррекция эмоциональных нарушений и нарушений поведения у детей и взрослых : учебно-методическое пособие / М. В. Алаева, В. В. Буянова, Г. А. Винокурова [и др.] ; Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева (МГПИ им. М. Е. Евсевьева). — Саранск : МГПИ, 2019. — 240 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163495>.