

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по ОД
М.С. Садиева
« 10 » 03 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)

«Организация консультативной работы и психологическая помощь
взрослым и детям в ситуациях переживания горя и утраты»

44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) Практическая психология и консультирование в
образовании

**Разработчики дополнительной профессиональной программы
(программы повышения квалификации):**

Декан ФПСО



Каракулова О.В.

Ст. преподаватель
кафедры социальной педагогики



Нефедова Д.И.

ФИО

Согласовано:

Проректор по НОУД



Швабауэр О.А.

подпись

ФИО

Директор НБ им. А.М. Волкова
ТГПУ



Семенов Н.А.

подпись

ФИО

Директор ЦДОРК



Федорова Н.А.

подпись

ФИО

1. Общая характеристика ДПП (программы повышения квалификации)

1.1. Цель реализации программы: осуществление образовательной деятельности, направленной на совершенствование и (или) получение новой(ых) компетенции(ий), необходимой(ых) для профессиональной деятельности педагогов-психологов, социальных педагогов, учителей в области оказания психологической помощи, психологической консультации людям, переживающим утрату и горе, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Категория слушателей	Педагог-психолог
Профессиональный стандарт	01.002 Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»
Трудовая функция	А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
Трудовое действие	Консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам. Консультирование администрации образовательных организаций, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся
Знать/Уметь	ЗНАТЬ: Современные теории и методы консультирования Этические нормы организации и проведения консультативной работы УМЕТЬ: Владеть способами оценки эффективности и совершенствования консультативной деятельности Проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам развития, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками

Категория слушателей	Социальный педагог
Должностные обязанности по ЕКС	Осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях, организациях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей). Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку
Знать	Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.
Категория слушателей	Педагог-психолог
Должностные обязанности по ЕКС	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях.
Знать	Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.
Категория	Учитель

<i>слушателей</i>	
Должностные обязанности по ЕКС	Осуществляет обучение и воспитание обучающихся с учетом их психолого-физиологических особенностей и специфики преподаваемого предмета, способствует формированию общей культуры личности, социализации
Знать	Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

1.3. Категория слушателей: педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя.

1.4. Срок освоения программы: 24 часа.

1.5. Форма обучения: очная.

1.6. Режим занятий:

При очной форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 6 часов в день, включая все виды учебной работы слушателя.

2. Содержание программы

2.1. Рабочий учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика.	10	5	2	3	Зачет
2.	Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе.	10	2	5	3	Зачет
3.	Итоговая аттестация	4		4		Итоговый экзамен
	Итого:	24	7	11	6	

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график содержит последовательность видов учебной деятельности, форм аттестации, конкретизирует режим занятий в период обучения. Утверждается для каждой учебной группы, отражая особенности конкретного учебного периода. Представляется отдельным документом – Приложение 1.

2.3. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.	Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика.	10	5	2	3	зачет

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе:			Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1.1	Нормальное и патологическое горевание.	5	2	2	1	
1.2	Стадии переживания утраты.	3	2	0	1	
1.3	Ресурсы специалиста: возможности и ограничения работы с горем.	2	1	0	1	
2.	Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе.	10	2	5	3	зачет
2.1	Психология детского горя. Принципы общения и помощь горюющему ребенку	3	1	1	1	
2.2	Техники работы на разных стадиях переживания горя.	7	1	4	2	
3.	Итоговая аттестация	4		4		Итоговый экзамен
	Итого:	24	7	11	6	

2.4. Рабочая учебная программа

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1.	Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика.	
1.1	Нормальное и патологическое горевание.	Лекции: Определение горя. Типы горя. Признаки физических и психологических страданий. Формы проявления и причины осложненного горя. Признаки фиксации на различных стадиях горевания. Практические занятия: Арт-практика «Образ горя», работа и обсуждение в подгруппах. Самостоятельная работа: Анализ признаков нормального и патологического горевания на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
1.2	Стадии переживания утраты.	Лекции: Стадии горя. Шок и отрицание (изоляция). Гнев и обида. Вина и навязчивость (торг). Страдание и депрессия. Принятие и реорганизация. Самостоятельная работа: Анализ признаков различных стадий горевания на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
1.3	Ресурсы специалиста: возможности и ограничения работы с горем.	Лекции: Навыки психолога, сопровождающего горе. Некорректные высказывания психолога. Ошибки в общении с горюющим человеком. Выясняющие вопросы при работе с горем.

		Самостоятельная работа: Анализ консультационной беседы психолога с горюющим человеком на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
2.	Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе.	
2.1	Психология детского горя. Принципы общения и помощь горюющему ребенку	Лекция: Особенности протекания детского горя. Стадии и фазы детского горя. Возрастные особенности переживания горя детьми и детские реакции на утрату. Сообщение ребенку трагической вести и включение его в процесс семейного оплакивания. Практические занятия: Техники работы с детским горем. Работа в подгруппах, разборы клиентских случаев и учебных кейсов. Самостоятельная работа: Анализ признаков детского проявления горевания на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
2.2	Техники работы на разных стадиях переживания горя.	Лекции: Описание техник работы с горем. Практические занятия: письменные техники работы с утратами, исцеляющие письма. Алгоритм работы с чувством вины. Техники управления гневом и депрессией. Работа в подгруппах, разборы клиентских случаев и учебных кейсов. Самостоятельная работа: Анализ подбора техник работы психолога с горюющим человеком на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Форма промежуточной аттестации

Основным видом промежуточной аттестации по итогам обучения в рамках тематических модулей программы повышения квалификации является зачет в виде собеседования.

Критерии оценки:

Критерии	Зачет
Даны ответы на все вопросы в полном объеме, выводы обоснованы	Зачтено
Даны ответы на все вопросы, однако имеются некоторые погрешности в понимании терминологии	
Ни на один из вопросов не получен правильный ответ	Не зачтено

3.2. Форма итоговой аттестации

Итоговая аттестация по итогам обучения по ДПП (программе повышения квалификации) проводится в форме итогового экзамена.

Критерии оценки:

По результатам Итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе (программе повышения квалификации) оценивание слушателей осуществляется по четырехбалльной шкале в соответствии с нижеприведенными критериями.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется слушателю, не показавшему освоение планируемых результатов: слушатель не знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы.

Отметку «удовлетворительно» заслуживает слушатель, который частично освоил планируемые результаты: слушатель допускает ошибки при описании современных теорий и методов консультирования, этических норм организации и проведения консультативной работы, испытывает трудности при приведении примеров.

Отметку «хорошо» заслуживает слушатель, который знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы, но испытывает трудности при приведении примеров.

Отметку «отлично» заслуживает слушатель, который знает современные теории и методы консультирования, этические нормы организации и проведения консультативной работы, приводит примеры.

3.3. Оценочные материалы

3.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

1. Определения горя. Типы горя.
2. Признаки физического и психологического страдания при горе.
3. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: шок и отрицание.
4. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: гнев и обида.
5. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: вина и торг.
6. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: страдание и депрессия.
7. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: принятие и реорганизация.
8. Формы проявления и причины осложненного горя.
9. Признаки фиксации на различных стадиях горевания
10. Навыки психолога, сопровождающего горе.
11. Ошибки в общении с горюющим человеком.
12. Выясняющие вопросы при работе с горем.

Вопросы к зачету по разделу 2. Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе.

1. Особенности протекания детского горя
2. Стадии и фазы детского горя.
3. Возрастные особенности переживания горя детьми и детские реакции на утрату.
4. Особенности сообщения ребенку трагической вести и включение его в процесс семейного оплакивания.
5. Техники работы с детским горем.
6. Письменные техники работы с утратами: исцеляющие письма.
7. Алгоритм работы с чувством вины при горе и утрате.
8. Техники управления гневом и депрессией при горе и утрате.

3.3.2. Оценочные материалы итоговой аттестации

Перечень вопросов для Итоговой аттестации.

1. Определения горя. Типы горя.
2. Признаки физического и психологического страдания при горе.
3. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: шок и отрицание.
4. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: гнев и обида.
5. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: вина и торг.
6. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: страдание и депрессия.
7. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: принятие и реорганизация.
8. Формы проявления и причины осложненного горя.
9. Признаки фиксации на различных стадиях горевания
10. Навыки психолога, сопровождающего горе.
11. Ошибки в общении с горюющим человеком.
12. Выясняющие вопросы при работе с горем.
13. Особенности протекания детского горя
14. Стадии и фазы детского горя.
15. Возрастные особенности переживания горя детьми и детские реакции на утрату.
16. Особенности сообщения ребенку трагической вести и включение его в процесс семейного

оплакивания.

17. Техники работы с детским горем.
18. Письменные техники работы с утратами: исцеляющие письма.
19. Алгоритм работы с чувством вины при горе и утрате.
20. Техники управления гневом и депрессией при горе и утрате.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-техническое обеспечение программы

ТГПУ располагает на праве оперативного управления материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы ДПП (программы повышения квалификации) в соответствии с рабочим учебным планом.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса определяется требованиями по каждому конкретному разделу. Включает в себя наличие условий реализации программы: компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», мультимедийного проектора и аудиоаппаратуры. Материально-техническая база соответствует действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов и форм образовательной деятельности.

4.2. Методические рекомендации по организации образовательного процесса

Тематика программы повышения квалификации предполагает применение современных подходов к организации педагогического процесса. При проведении курсов повышения квалификации используются следующие образовательные технологии: свободная дискуссия; кейс-метод; работа в малых группах; интерактивные технологии; графическое представление, презентация и обсуждение результатов совместной деятельности. Обучение проводится на основе современных методик с непосредственным использованием различных форм практического обучения: тренингов, анализов конкретных ситуаций (кейсов), демонстраций и отработки приемов и техник в упражнениях, индивидуальных консультаций.

Программа совершенствует не только теоретические основы профессиональной деятельности, но и способствует развитию прикладных навыков решения проблемных вопросов практики.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

4.3.1. Основная литература

1. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. — Москва : Юрайт, 2012. – 575 с.

4.3.2. Дополнительная литература

1. Пахомов, В. П. И. Л. Психологическое консультирование : проблема построения профессиональной деятельности: учебное пособие для вузов. / В. П. Пахомов, И.Л. Шелехов – Томск : Изд-во ТГПУ, 2009. – 274 с.

4.3.3. Интернет-ресурс

1. Кочюнас Р., Матулявичене В. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов : электронный ресурс (<http://www.iprbookshop.ru/36513.html>) Москва: Академический Проект, 2015. – 224 с.