

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом ТГПУ

от 29.01.2024 № 56-06

ИЗМЕНЕНИЯ

в Регламент размещения и наполнения электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) «Обратная связь», раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ТГПУ

Внести изменения в Регламент размещения и наполнения электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) «Обратная связь», раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ТГПУ (далее – Регламент):

1. п. 3.4. Регламента изложить в новой редакции: «Новая либо актуализируемая информация для размещения в разделе «Часто задаваемые вопросы» руководителями / работниками структурных подразделений, указанных в п. 3.3. настоящего регламента, посредством корпоративной почты ТГПУ направляется для согласования в управление нормативного обеспечения образовательной деятельности / в управление общих и правовых вопросов. Согласованное наполнение раздела «Часто задаваемые вопросы», полученное посредством корпоративной почты ТГПУ от управления нормативного обеспечения образовательной деятельности / управления общих и правовых вопросов работниками отдела информационных ресурсов (support@tspu.edu.ru) размещается на странице <https://www.tspu.edu.ru/chavo>. Направляемое электронное письмо о размещении информации в разделе «Часто задаваемые вопросы» должно содержать точные инструкции с определением подраздела размещения информации в соответствии с п. 3.2 настоящего регламента.»;

2. п. 3.5. Регламента изложить в новой редакции: «После размещения информации, указанной в п. 3.4. настоящего регламента, работники, представившие ее к размещению, уведомляются о выполнении с электронного адреса support@tspu.edu.ru».

Проректор по НОУД

Советник при ректорате

Начальник УИТ

Начальник УОПВ



О.А. Швабауэр

И.С. Щербинин

А.В. Костиков

Г.П. Матюкевич