

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам внешней независимой оценки качества образования по основной образовательной программе специалитета по специальности 44.05.01

Педагогика и психология девиантного поведения,
реализуемой федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Томский государственный педагогический университет» (ТГПУ)

1. Состав экспертов по внешней независимой оценке качества образования (экспертизе) по основной образовательной программе специалитета по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения, реализуемой ТГПУ:

1. Васильева Ольга Валентиновна, начальник Департамента образования Администрации города Томска, Заслуженный учитель Российской Федерации.

2. Калинин Юрий Владимирович, начальник Департамента профессионального образования Томской области

3. Шапарева Маргарита Анатольевна, Начальник Департамента по вопросам семьи и детей Томской области.

В числе экспертов - авторитетные руководители муниципальных и областных профильных Департаментов, деятельность которых связана с направленностью реализуемых в ТГПУ программ по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование. Эксперты имеют многолетний опыт работы в профильных организациях, что обеспечивает компетентность и эффективность работы по рассмотрению всего спектра вопросов в ходе экспертизы.

2. Цели экспертизы:

Целью внешней независимой экспертизы следующей реализуемой ТГПУ основной образовательной программы (ООП): 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения специализация Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения, является оценка качества образования, а также выявление лучших практик непрерывного педагогического образования от этапа профориентации и довузовской подготовки потенциальных обучающихся до выпуска кадров по востребованным направлениям и профилям, информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с передовыми стандартами качества образования.

3. Осуществление экспертизы

Внешняя экспертиза ООП осуществлялась в три этапа в период с 24.06.2019 г. по 15.11.2019 г.:

I. Анализ следующих источников информации о деятельности вуза, направленной на реализацию потребностей региона в кадрах:

- ежегодные отчеты ректора на Ученом совете ТГПУ;
- ежегодные отчеты по самообследованию университета;
- итоги мониторинга эффективности деятельности организаций высшего образования (сведения по ТГПУ);

- официальный сайт университета, на котором размещена информация о вузе по структурам и направлениям деятельности.

Эксперты отметили высокое качество выставленных на сайте ТГПУ документов, а также подготовки отчетов ректора о деятельности вуза, отчетов о самообследовании по всем основным направлениям работы университета с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчетов; достаточности и достоверности аналитических данных, в том числе по итогам мониторинга эффективности деятельности вуза; полноты информации, что дало возможность получения предварительного экспертного мнения (п. 1 Заключения).

II. Анализ содержания образования по названному выше направлению подготовки на основании:

- основной образовательной программы, локальных нормативных документов, учебно-методических и иных материалов;
- материалов проведения внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) в 2017/2018 уч. г., 2018/2019 уч. г. и первом семестре 2019/2020 уч. г.;
- материалов участия ТГПУ в апробации реализации модели НОКВО в 2018 году, при координации Рособнадзора (письмо № 06-344 от 27.08.2018 года);
- отчетов государственных аттестационных комиссий.

В процессе изучения названных источников информации эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об основной образовательной программе по соответствующему направлению подготовки с точки зрения ее соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВО).

Вместе с тем по результатам изучения названных выше материалов эксперты получили представление о том, какие документы, соответствующие целям экспертизы, следует изучить непосредственно в университете, какие объекты посетить, а также о том, какие факты, приведенные в отчете, требуют изучения на месте.

III. Визит экспертов в ТГПУ, в ходе которого была осуществлена оценка:

- общесистемных требований к реализации ООП;
- требований к кадровым условиям реализации ООП;
- требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению ООП.

В ходе визита была проведена оценка имеющейся материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам, а также функционирующей в вузе электронной информационно-образовательной среды на предмет её доступности обучающимся.

Эксперты были обеспечены доступом к базам данных работников университета, а также лиц, привлекаемых к реализации ООП на условиях гражданско-правового договора, позволяющим оценить соответствие кадровых условий реализации ООП требованиям ФГОС ВО.

Эксперты посетили учебные корпуса, научную библиотеку ТГПУ и объекты спортивной инфраструктуры, что позволило им оценить соответствие требованиям ФГОС ВО имеющегося материально-технического и учебно-методического обеспечения ООП.

Заключение по результатам внешней экспертизы
I. Оценка деятельности университета, направленной на реализацию
социальных и кадровых потребностей региона

1. Основным направлением деятельности ТГПУ как образовательной организации является содействие в решении проблем кадрового обеспечения системы общего и профессионального образования, организаций социальной сферы Томской области. В 2015-2016 гг. совместно с Департаментами общего и профессионального образования Томской области разработаны и реализуются планы мероприятий (дорожные карты) по восполнению кадрового дефицита, ежегодно проводится мониторинг кадровых потребностей региона в разрезе специальностей востребованных педагогов и муниципалитетов.

Университетом на протяжении ряда лет успешно реализуется комплекс мероприятий по профориентации:

- Мероприятия по ранней профориентации школьников: «Фестиваль вожатских идей», Педагогическая олимпиада школьников, профильные педагогические смены в загородных лагерях отдыха детей и др.

- Создан целевой сайт для работы с абитуриентами (режим доступа: <http://uspeh.tspu.ru/>).

- С 2015 года реализуется проект «Открытый Педагогический класс ТГПУ». Работа с обучающимися осуществляется в режиме интернет-общения посредством специальной зоны общения на сайте «Школьной академии «Успех» (режим доступа: <http://uspeh.tspu.ru/>) и посредством двух очных сессий. К системе подключены педагогические классы, созданные в школах области.

- ТГПУ входит в число вузов-организаторов Межвузовской олимпиады школьников «Первый успех» (педагогического профиля), которая включена в Перечень олимпиад школьников, утвержденных Минобрнауки России и является площадкой Сибирского федерального округа для проведения олимпиады.

- На протяжении ряда лет университет успешно реализовывал программу по целевому обучению/приёму: выпускники педагогических классов по согласованию с муниципальными управлениями образованием получали направления на целевое обучение/приём в ТГПУ. Конкурс на целевые места в 2017-2018 гг. составлял 2 – 2,5 человека на место.

Результатами целенаправленной профориентационной работы стало увеличение численности жителей Томской области в общем контингенте обучающихся; увеличение целевого набора по заявкам образовательных учреждений Томской области в пределах выделенных КЦП; увеличение качественных показателей набора по среднему баллу ЕГЭ зачисленных на бюджет первокурсников; трудоустройство выпускников университета по педагогическим направлениям подготовки в соответствии с полученным образованием.

Более 80% выпускников университета по педагогическим направлениям подготовки, вышедших на рынок труда, трудоустраиваются в системе образования региона или тех регионов, уроженцами которых они являются. Подавляющее большинство обучающихся в магистратуре – более 80% - работают в системе образования Томской области. Значительный процент (до 20%) обучающихся очно старшекурсников специалитета совмещают обучение с работой в школах г. Томска, г. Северска и сельских школах, расположенных рядом с городом. Таким обучающимся предусмотрена из внебюджетных средств вуза доплата к стипендии.

2. Задачам повышения качества образования и мотивации на получение профессии подчинена молодежная политика и внеучебная работа в университете. В планы совместных мероприятий ТГПУ и Департамента общего образования Томской области по повышению престижа педагогической профессии входит конкурс педагогического

мастерства выпускников «Педагогический дебют» (первое мероприятие в системе конкурсов «Педагогические горизонты» - «Лучший наставник» - «Учитель года» и др.)

На базе ТГПУ при поддержке Министерства науки и высшего образования РФ на протяжении семи лет функционирует федеральная площадка – Форум органов студенческого самоуправления педагогических вузов России.

Педагогический отряд ТГПУ «Данко» в 2015 году признан лучшим в конкурсе Общероссийской общественной организации «Российские студенческие отряды». Совет обучающихся ТГПУ – Победитель в номинации «Лучшая организация деятельности органов студенческого самоуправления профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования» Всероссийского конкурса Минобрнауки РФ и Российского студенческого центра. В 2018 году Всероссийский фонд независимого радиовещания в конкурсе «УниверСити» лучшей признал студенческую редакцию ТГПУ.

3. Томский государственный педагогический университет на протяжении многих лет проводит ряд социально значимых культурно-образовательных проектов, направленных на население региона и повышение качества общего образования в Томской области. Среди них наиболее известны следующие:

- Организация детского летнего отдыха (в загородных лагерях и пришкольных площадках; проект «Городское лето» (отдых детей на дворовых площадках города);
- Конкурс профессионального мастерства томских педагогов «Лучший в профессии»;
- Проект «Студенты – детям» (работа с детьми с ограниченными возможностями и девиантным поведением);
- Деятельность Бизнес-инкубатора социальных инноваций и социального предпринимательства ТГПУ (программы, ориентированные на детей, людей «серебряного возраста», лиц с ОВЗ, в том числе слепых);
- ТГПУ является координатором Национальной Инициативы «Космический урок», создан и поддерживается сайт «Космический урок» (режим доступа: <http://cosmos.tspu.edu.ru/>), на котором выкладываются трансляции уроков.
- Для томичей и гостей города постоянно открыты двери 9 учебных музеев: истории ТГПУ, археологический, музей развития спорта в Томской области, этнологический музей «Русская изба в Сибири», Детский музей имени А.М. Волкова, музей информационных технологий, музей торфа, анатомический музей, выставочный зал «Картинная галерея ТГПУ».
- На сайте ТГПУ создана страница (тренажер) подготовки к сдаче ЕГЭ;
- На повышение качества физико-математического образования направлена деятельность Центра дополнительного физико-математического и естественнонаучного направления и Детского центра образовательной робототехники (дополнительные программы для детей и педагогов; олимпиады, конкурсы, конференции; подготовка к ЕГЭ). На базе Центра создан и отработан уникальный формат подготовки преподавателей для работы с одаренными детьми, обеспечивающий параллельную подготовку школьников к решению задач повышенной сложности и участию в конкурсах и олимпиадах высокого уровня, а также подготовку олимпиадных тренеров из числа педагогов и студентов, победителей школьных олимпиад.
- Реализуется сетевой образовательный проект «Открытый профильный класс» (на базе школы № 40).

4. Университет осуществляет послевузовское сопровождение выпускников. Специально для педагогов создана информационно-образовательная среда дополнительного образования: Открытая педагогическая лаборатория (режим доступа: <https://openlab.tspu.edu.ru/>), Мастерская профессионального опыта (режим доступа: <https://master.tspu.edu.ru/>), Открытая образовательная среда (режим доступа: <https://opensystem.tspu.ru/>).

Реализуются более 300 различных программ по самым актуальным проблемам развития образования, прежде всего в предметной области. Педагогам оказывается методическая поддержка, создана целевая образовательная среда «Педагогическая планета» (режим доступа: <https://planetatspu.ru>), которая в мае 2017 г. получила статус «Средство массовой информации». В открытом доступе представлен обширный (более 2000 работ) банк авторских педагогических разработок уроков и внеурочных мероприятий.

5. ТГПУ входит в число сильнейших российских вузов и демонстрирует лучшие интегрированные показатели научной, международной и образовательной деятельности среди педагогических университетов России (см.: <https://www.tspu.edu.ru/tgpu-ratings.html>).

Положение Томского государственного педагогического университета в числе лучших педагогических вузов России и Восточной Европы привлекает в университет зарубежных партнеров из научных и образовательных организаций, иностранных преподавателей и студентов. ТГПУ имеет более 100 соглашений с зарубежными организациями о научном сотрудничестве и академическом обмене.

Студенческие академические обмены реализуются с университетами-партнёрами: с Вроцлавским университетом (Польша), Университетом имени Палацкого в г. Оломоуц (Чехия), Бристольским университетом (Великобритания), Дрезденским техническим университетом (Германия), Федеральным университетом Жуиз де Фора (Бразилия), университетом Очаномидзу и Хиросимским университетом (Япония), Цилиньским институтом иностранных языков «ХуаЦяо» Муданьцзянским, Хубейским университетами, Харбинским институтом нефти и Хэйлунцзянским институтом иностранных языков (Китай), Южно-Казахстанским государственным университетом им. Ауэзова (Казахстан), Семипалатинским государственным университетом им. Шакарима (Казахстан).

С учетом академических обменов в ТГПУ обучаются студенты, аспиранты из 23 стран. В рамках бюджетных квот Правительства РФ в ТГПУ обучаются студенты из Лаоса, Индонезии, Колумбии, Китая, Конго, Мали, Вьетнама. Ежегодно в вузе работают до 20 иностранных научно-педагогических работников из Японии, Германии, Италии, Греции, США, Китая, Монголии, СНГ (Кыргизия, Казахстан) и др. стран.

2. Характеристика реализуемой образовательной программы специалитета по специальности

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

2.1. Основная образовательная программа определяет область, объекты, виды профессиональной деятельности и профессиональные задачи выпускников, освоивших программу.

Обучение по программе специалитета в ТГПУ осуществляется в очной, очно-заочной и заочной формах обучения.

Объем времени, отведенный на освоение ОП достаточен для получения заявленных в ней результатов. Объем и содержание практического обучения (практических занятий, практик) достаточны для получения заявленных в ОП результатов.

2.2. Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

При реализации программы каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким

электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации (ЭИОС).

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

2.3. Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации по указанным направлениям подготовки соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, и профессиональным стандартам (при наличии).

Реализация программы специалитета обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками ТГПУ, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы специалитета на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников, реализующих ОП, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, соответствует ФГОС ВО. Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с реализуемыми образовательными программами, соответствует требованиям ФГОС ВО.

2.4. Организация располагает материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением, необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и электронными библиотечными системами.

Финансовое обеспечение реализации программы специалитета осуществляется в объеме не ниже установленных Министерством образования и науки Российской Федерации базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере образования для данного уровня образования и направления подготовки с учетом корректирующих коэффициентов, учитывающих специфику образовательных программ в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования по специальностям (направлениям подготовки) и укрупненным группам специальностей (направлений подготовки).

Структура основной образовательной программы соответствует требованиям Федерального государственного стандарта высшего образования и ориентирована на профессиональный стандарт педагога.

Анализ соответствия рабочих учебных планов ОП требованиям ФГОС показал, что они разработаны в соответствии с действующими образовательными стандартами. Нормативные требования ФГОС к структуре программ, к сроку получения образования, к объему программ соблюдены. Перечень учебных дисциплин (модулей) и их названия, соотношение контактной работы и самостоятельной работы обучающихся соответствуют предъявляемым требованиям. Процентное соотношение общего количества часов, отведенных на занятия лекционного типа, и часов, отведенных для освоения дисциплин (модулей) по выбору, соответствует требованиям ФГОС. Все дисциплины рабочих учебных планов нацелены на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС.

3. Оценка качества образовательной деятельности

3.1. Наличие системы внутривузовского контроля качества образования:

- Учет всех сторон в разработке политики качества образовательной организации - соответствует.

- Наличие в Университет структуры, отвечающей за оценку качества образования - имеется.

- Процедура разработки и утверждения ООП - соответствует.

3.2. Оценка процедур анкетирования в вузе

Элементом системы внутривузовского контроля качества образования ТГПУ является комплексное анкетирование обучающихся на основании принятого Положения о порядке проведения анкетирования обучающихся по вопросам оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет» от 29.03.2018.

Задачами анкетирования является анализ требований со стороны обучающихся, относящихся к качеству подготовки, анализ качества входного образовательного уровня обучающихся, выработка действий, направленных на улучшение качества подготовки бакалавров, специалистов и магистров, разработка рекомендаций по применению корректирующих действий с целью устранения причин несоответствий качества подготовки бакалавров, специалистов и магистров требованиям работодателей, сбор и обработка информации о состоянии образовательной инфраструктуры Университета, влияющей на качество подготовки бакалавров, специалистов и магистров. В соответствии с Положением анкетирование в ТГПУ проводится два раза в течение учебного года. На основании проведенных опросов составляется аналитический отчет «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в вузе».

В отношении оценки качества содержания образовательного процесса в ТГПУ обучающимися-респондентами можно сделать следующие выводы:

- качество содержания образовательных программ большинство респондентов оценивает высоко: большинство респондентов выставляет им 4-5 баллов (из 5 возможных), в целом удовлетворены уровнем программ порядка трети респондентов;
- большинство респондентов согласны с утверждением, что лекции преподавателями ТГПУ читаются на высоком уровне, также высоко оценили респонденты и уровень ведения практических занятий;
- преподавателями ТГПУ активно используются в процессе обучения современные образовательные средства и технологии (видео, презентации; компьютерное моделирование; кейс-стади (анализ случаев из практики); метод проектов; игровые технологии и др., о чем заявили более половины респондентов;
- из профессиональных компетенций преподавателей ТГПУ респонденты в качестве приоритетных выделяют умение излагать материал ясно и доступно, ориентировать на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности, вызывать и поддерживать интерес аудитории к предмету.

В отношении оценки качества инфраструктуры образования и воспитательной работы в вузе обучающимися-респондентами были получены следующие результаты:

- уровень оснащённости аудиторий вуза мебелью, мультимедийным оборудованием большинство респондентов оцениваю как достаточно высокий: более половины респондентов выставили по этому показателю вузу наивысший балл. Большинство респондентов высоко оценили и работу библиотеки, респонденты отмечают, что библиотека ТГПУ соответствует современным образовательным потребностям;
- более половины респондентов утверждают, что работа в учебных аудиториях вуза и читальных залах библиотеки, нахождение в актовом и конференц-залах, помещениях Молодежного центра ТГПУ является комфортной.

Отмечается также высокая оперативность доведения информации по расписанию учебных занятий и изменениям в нем до учебных групп треть респондентов оценили ее на «отлично» (высший балл), около трети респондентов – на «хорошо». Корпоративный сайт ТГПУ оценивается как удобный значительным большинством респондентов.

В целом на основе анализа проведенных опросов можно констатировать достаточно высокую позитивную оценку обучающимися как качества содержания образовательного процесса, так и качества инфраструктуры образования в Вузе.

4. Оценка качества подготовки выпускников

На основании анализа отчетов государственных аттестационных комиссий можно констатировать следующее:

4.1. Выпускники показывают высокий уровень сформированности компетенций для решения профессиональных задач в области педагогической и исследовательской деятельности, компетенции сформированы в полном объеме в соответствии с компетентностной моделью выпускника.

4.2. Представленные к защите выпускные квалификационные работы соответствуют образовательной программе и требованиям ФГОС по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения специализация Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения, ориентированы на выявление сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

4.3. Анализ подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) показывает, что выпускники продемонстрировали научный и общий кругозор, владение терминологией, обосновывали направления исследования, методы решения задач и их сравнительную оценку, описывали выбранные современные диагностические методики для проведения опытно-экспериментальной работы. Процесс подготовки и процедура защиты ВКР показали способность выпускников к самоорганизации и самообразованию, способность использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности, способность использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве, связанном с подготовкой презентационного и раздаточного материала по теме исследования. Выпускники привлекали в исследовании материалы смежных наук, связывали теоретические вопросы с практикой. Выпускники проявили готовность использовать современные методы и технологии в проектировании образовательной деятельности, готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса, способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.

Тематики выпускных квалификационных работ разнообразны по своему содержанию и имеют практико-ориентированный характер, отражают широкий спектр реальных проблем современной образовательной практики.

4.4. Анализ отзывов руководителей выпускных квалификационных работ, указывает, что часть выпускников в процессе подготовки к защите ВКР проявили самостоятельность, творческую инициативу, ответственное, добросовестное отношение к работе, умение анализировать методическую литературу, обобщать, делать самостоятельные выводы, проводить эксперимент, умение работать с детьми и родителями. Во время публичной защиты выпускники продемонстрировали владение материалом, показали знание темы исследования, умение использовать демонстрационный (таблицы, схемы и т.п.) и раздаточный материал, электронные презентации.

4.5. При реализации образовательной программы все общекультурные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесенные к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа, включаются в набор требуемых результатов освоения программы специалитета.

Выводы и рекомендации

По результатам внешней независимой оценки качества образования по основной образовательной программе специалитета по специальности 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения специализация Психолого-педагогическая

профилактика девиантного поведения делается вывод о высоком качестве подготовки кадров Томским государственным педагогическим университетом, наличии системы непрерывного педагогического образования от профориентации до выпуска кадров по востребованным направлениям и профилям.

Томский государственный педагогический университет в своей основной деятельности ориентирован на содействие в решении проблем кадрового обеспечения системы общего и профессионального образования, организаций социальной сферы Томской области.

Основная образовательная программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, соответствующих профессиональных стандартов, запросами работодателей, социально-экономическими и социально-культурными особенностями развития региона. Профессиональные компетенции, формируемые образовательной программой, направлены на освоение указанных видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник.

В университете функционирует система внутривузовского контроля качества образования и структура, отвечающая за оценку качества образования. Элементом системы внутривузовского контроля качества образования ТГПУ является комплексное анкетирование обучающихся по вопросам оценки качества образования.

Выпускники показывают высокий уровень сформированности компетенций для решения профессиональных задач в области педагогической и исследовательской деятельности; компетенции сформированы в полном объеме в соответствии с компетентностной моделью выпускника.

ТГПУ рекомендуется сохранять высокое качество образования в соответствии с передовыми стандартами качества, более активно информировать общественность о реализуемых проектах и образовательных инициативах, тематики выпускных квалификационных работ, по-прежнему, ориентировать по содержанию на отражение реальных проблем современной образовательной практики и решение актуальных задач образовательных организаций региона.

Подписи экспертов:

Васильева О. В.,
начальник Департамента образования
Администрации города Томска,
Заслуженный учитель Российской Федерации

Калинюк Ю.В.,
начальник Департамента
профессионального
образования Томской области

Шапарева М. А.,
начальник Департамента по вопросам семьи
и детей Томской области

