

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам внешней независимой оценки качества образования по основной образовательной программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, реализуемому федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Томский государственный педагогический университет» (ТГПУ)

1. Состав экспертов по внешней независимой оценке качества образования (экспертизе) по основной образовательной программе бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, реализуемому ТГПУ:

1. Беляев Егор Викторович, исполнительный директор НО "Фонд содействия развитию венчурных инвестиций в малые предприятия в научно-технической сфере Томской области"

2. Карсакова Элла Шакировна, начальник финансового отдела Экономического управления ПАО «Томскпромстройбанк».

3. Кузьмина Елена Александровна, руководитель Регионального центра финансовой грамотности Томской области, кандидат экономических наук.

В числе экспертов - руководители и работники организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой в ТГПУ программы по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент. Эксперты имеют многолетний опыт работы в профильных организациях, что обеспечивает компетентность и эффективность работы по рассмотрению всего спектра вопросов в ходе экспертизы.

2. Цели экспертизы:

Целью внешней независимой экспертизы следующей, реализуемой ТГПУ основной образовательной программы (ООП): 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) Государственное и муниципальное управление, является оценка качества образования, а также выявление лучших практик образования от этапа профориентации до выпуска кадров по востребованным направлениям и профилям, информирование общественности об образовательных организациях, реализующих образовательные программы в соответствии с передовыми стандартами качества образования.

3. Осуществление экспертизы

Внешняя экспертиза ООП осуществлялась в три этапа в период с 24.06.2019 г. по 15.11.2019 г.:

I. Анализ следующих источников информации о деятельности вуза, направленной на реализацию потребностей региона в кадрах:

- ежегодные отчеты ректора на Ученом совете ТГПУ;
- ежегодные отчеты по самообследованию университета;
- итоги мониторинга эффективности деятельности организаций высшего образования (сведения по ТГПУ);
- официальный сайт университета, на котором размещена информация о вузе по структурам и направлениям деятельности.

Эксперты отметили высокое качество выставленных на сайте ТГПУ документов, а также подготовки отчетов ректора о деятельности вуза, отчетов о самообследовании по всем основным направлениям работы университета с точки зрения структурированности текста, соответствия информации разделам отчетов; достаточности и достоверности аналитических данных, в том числе по итогам мониторинга эффективности деятельности вуза; полноты информации, что дало возможность получения предварительного экспертного мнения (п. 1 Заключения).

II. Анализ содержания образования по названному выше направлению подготовки на основании:

- основных образовательных программ, локальных нормативных документов, учебно-методических и иных материалов;
- материалов проведения внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) в 2017/2018 уч. г., 2018/2019 уч. г. и первом семестре 2019/2020 уч. г.;
- материалов участия ТГПУ в апробации реализации модели НОКВО в 2018 году, при координации Рособнадзора (письмо № 06-344 от 27.08.2018 года);
- отчетов государственных аттестационных комиссий.

В процессе изучения названных источников информации эксперты имели возможность сформировать предварительное мнение об основной образовательной программе по соответствующему направлению подготовки с точки зрения ее соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВО).

Вместе с тем по результатам изучения названных выше материалов эксперты получили представление о том, какие документы, соответствующие целям экспертизы, следует изучить непосредственно в университете, какие объекты посетить, а также о том, какие факты, приведенные в отчете, требуют изучения на месте.

III. Визит экспертов в ТГПУ, в ходе которого была осуществлена оценка:

- общесистемных требований к реализации ООП;
- требований к кадровым условиям реализации ООП;
- требований к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению ООП.

В ходе визита была проведена оценка имеющейся материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов аудиторной и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных рабочим учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам, а также функционирующей в вузе электронной информационно-образовательной среды на предмет её доступности обучающимся.

Эксперты были обеспечены доступом к базам данных работников университета, а также лиц, привлекаемых к реализации ООП на условиях гражданско-правового договора, позволяющим оценить соответствие кадровых условий реализации ООП требованиям ФГОС ВО.

Эксперты посетили учебные корпуса, научную библиотеку ТГПУ и объекты спортивной инфраструктуры, что позволило им оценить соответствие требованиям ФГОС ВО имеющегося материально-технического и учебно-методического обеспечения ООП.

Заключение по результатам внешней экспертизы

1. Оценка деятельности университета, направленной на реализацию социальных и кадровых потребностей региона, разработку социальных инноваций и организацию социального предпринимательства

1. Основным направлением деятельности ТГПУ как образовательной организации является содействие в решении проблем кадрового обеспечения системы образования, организаций социальной сферы Томской области в соответствии с мониторингом кадровых потребностей региона в разрезе востребованных специальностей.

2. В Бизнес-инкубаторе социальных инноваций и социального предпринимательства ТГПУ уже восьмой год реализуется комплексная «Программа непрерывного экономического образования», направленная на формирование навыков предпринимчивости, как ключевой компетенции у различных социальных групп населения, воспитания нового поколения граждан, способного воплощать идеи в действия. Данная программа включает в себя следующие элементы:

- развитие «softskills», как необходимое условие эффективной жизни в высокотехнологичном обществе: развитие творческого потенциала, инициативности, самостоятельности, уверенности в себе, лидерских качеств, умение налаживать сотрудничество, умение работать в команде, и т.д.);
- формирование экономической и финансовой грамотности и навыков;
- формирование навыков проектного мышления.

В рамках данной программы реализуются следующие проекты:

Проект «T&Pro» - это образовательное пространство для подростков, которое помогает улучшить «softskills», необходимые для саморазвития в любых сферах деятельности. Образовательная программа спроектирована с учетом новых образовательных технологий, сочетает в себе групповой формат работы и мощный групповой нетворкинг. Реализация проекта предполагает формирование резерва «думающей и делающей» творческой молодежи, готовой к реализации инновационных проектов в условиях жесткой конкуренции. Школьная команда - участница проекта «T&Pro» из МАОУ СОШ № 4 «Le'Pota» вышла в полуфинал Всероссийского проектного конкурса социально-технологического предпринимательства для школьников «Кубок Преактум - 2018»

Проект «Бизнес-Land» - выездная профильная смена в детских оздоровительных лагерях для школьников старших классов, основным направлением которой является формирование инновационной проектной культуры.

3. Университет осуществляет послевузовское сопровождение выпускников.

Реализуются более 300 различных программ по самым актуальным проблемам развития образования и социально-экономического развития региона.

4. ТГПУ входит в число сильнейших российских вузов и демонстрирует лучшие интегрированные показатели научной, международной и образовательной деятельности среди педагогических университетов России (см.: <https://www.tspu.edu.ru/tgpu-ratings.html>).

Положение Томского государственного педагогического университета в числе лучших педагогических вузов России и Восточной Европы привлекает в университет зарубежных партнеров из научных и образовательных организаций, иностранных преподавателей и студентов. ТГПУ имеет более 100 соглашений с зарубежными организациями о научном сотрудничестве и академическом обмене.

Студенческие академические обмены реализуются с университетами-партнёрами: с Вроцлавским университетом (Польша), Университетом имени Палацкого в г. Оломоуц (Чехия), Бристольским университетом (Великобритания), Дрезденским техническим университетом (Германия), Федеральным университетом Жуиз де Фора (Бразилия), университетом Очаномидзу и Хиросимским университетом (Япония), Цзилиньским

институтом иностранных языков «ХуаЦяо» Муданьцзянским, Хубейским университетами, Харбинским институтом нефти и Хэйлунцзянским институтом иностранных языков (Китай), Южно-Казахстанским государственным университетом им. Ауэзова (Казахстан), Семипалатинским государственным университетом им. Шакарима (Казахстан).

С учетом академических обменов в ТГПУ обучаются студенты, аспиранты из 23 стран. В рамках бюджетных квот Правительства РФ в ТГПУ обучаются студенты из Лаоса, Индонезии, Колумбии, Китая, Конго, Мали, Вьетнама. Ежегодно в вузе работают до 20 иностранных научно-педагогических работников из Японии, Германии, Италии, Греции, США, Китая, Монголии, СНГ (Кыргизия, Казахстан) и др. стран.

**2. Характеристика реализуемой образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент**

2.1. Основная образовательная программа определяет область, объекты, виды профессиональной деятельности и профессиональные задачи выпускников, освоивших программу.

Обучение по программе бакалавриата в ТГПУ осуществляется в очной, очно-заочной и заочной формах обучения.

Объем времени, отведенный на освоение ОП достаточен для получения заявленных в ней результатов. Объем и содержание практического обучения (практических занятий, практик) достаточны для получения заявленных в ОП результатов.

2.2. Организация располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

При реализации программы каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации (ЭИОС).

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее. Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

2.3. Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации по указанным направлениям подготовки соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, и профессионально стандартам (при наличии).

Доля научно-педагогических работников, реализующих ОП, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, соответствует ФГОС ВО. Доля работников из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с реализуемыми образовательными программами, соответствует требованиям ФГОС ВО.

2.4. Организация располагает материально-технической базой, учебно-методическим обеспечением, необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и электронными библиотечными системами.

Финансовое обеспечение реализации программы бакалавриата осуществляется в объеме не ниже установленных Министерством образования и науки Российской

Федерации базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере образования для данного уровня образования и направления подготовки с учетом корректирующих коэффициентов, учитывающих специфику образовательных программ в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ высшего образования по специальностям (направлениям подготовки) и укрупненным группам специальностей (направлений подготовки).

Структура основной образовательной программы соответствует требованиям Федерального государственного стандарта высшего образования и ориентирована на профессиональный стандарт педагога.

Анализ соответствия рабочих учебных планов ОП требованиям ФГОС показал, что они разработаны в соответствии с действующими образовательными стандартами. Нормативные требования ФГОС к структуре программ, к сроку получения образования, к объему программ соблюдены. Перечень учебных дисциплин (модулей) и их названия, соотношение контактной работы и самостоятельной работы обучающихся соответствуют предъявляемым требованиям. Процентное соотношение общего количества часов, отведенных на занятия лекционного типа, и часов, отведенных для освоения дисциплин (модулей) по выбор, соответствует требованиям ФГОС. Все дисциплины рабочих учебных планов нацелены на формирование компетенций, предусмотренных ФГОС.

3. Оценка качества образовательной деятельности

3.1. Наличие системы внутривузовского контроля качества образования:

- Учет всех сторон в разработке политики качества образовательной организации - соответствует.
- Наличие в Университет структуры, отвечающей за оценку качества образования - имеется.
- Процедура разработки и утверждения ООП - соответствует.

3.2. Оценка процедур анкетирования в вузе

Элементом системы внутривузовского контроля качества образования ТГПУ является комплексное анкетирование обучающихся на основании принятого Положения о порядке проведения анкетирования обучающихся по вопросам оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Томский государственный педагогический университет» от 29.03.2018.

Задачами анкетирования является анализ требований со стороны обучающихся, относящихся к качеству подготовки, анализ качества входного образовательного уровня обучающихся, выработка действий, направленных на улучшение качества подготовки бакалавров, специалистов и магистров, разработка рекомендаций по применению корректирующих действий с целью устранения причин несоответствий качества подготовки бакалавров, специалистов и магистров требованиям работодателей, сбор и обработка информации о состоянии образовательной инфраструктуры Университета, влияющей на качество подготовки бакалавров, специалистов и магистров. В соответствии с Положением анкетирование в ТГПУ проводится два раза в течение учебного года. На основании проведенных опросов составляется аналитический отчет «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в вузе».

В отношении оценки качества содержания образовательного процесса в ТГПУ обучающимися-респондентами можно сделать следующие выводы:

- качество содержания образовательных программ большинство респондентов оценивает высоко: большинство респондентов выставляет им 4-5 баллов (из 5 возможных), в целом удовлетворены уровнем программ порядка трети респондентов;

- большинство респондентов согласны с утверждением, что лекции преподавателями ТГПУ читаются на высоком уровне, также высоко оценили респонденты и уровень ведения практических занятий;

- преподавателями ТГПУ активно используются в процессе обучения современные образовательные средства и технологии (видео, презентации; компьютерное моделирование; кейс-стади (анализ случаев из практики); метод проектов; игровые технологии и др., о чем заявили более половины респондентов;

- из профессиональных компетенций преподавателей ТГПУ респонденты в качестве приоритетных выделяют умение излагать материал ясно и доступно, ориентировать на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности, вызывать и поддерживать интерес аудитории к предмету.

В отношении оценки качества инфраструктуры образования и воспитательной работы в вузе обучающимися-респондентами были получены следующие результаты:

- уровень оснащённости аудиторий вуза мебелью, мультимедийным оборудованием большинство респондентов оценивают как достаточно высокий: более половины респондентов выставили по этому показателю вузу наивысший балл. Большинство респондентов высоко оценили и работу библиотеки, респонденты отмечают, что библиотека ТГПУ соответствует современным образовательным потребностям;

- более половины респондентов утверждают, что работа в учебных аудиториях вуза и читальных залах библиотеки, нахождение в актовом и конференц-залах, помещениях Молодежного центра ТГПУ является комфортной.

Отмечается также высокая оперативность доведения информации по расписанию учебных занятий и изменениям в нем до учебных групп треть респондентов оценили ее на «отлично» (высший балл), около трети респондентов – на «хорошо». Корпоративный сайт ТГПУ оценивается как удобный значительным большинством респондентов.

В целом на основе анализа проведенных опросов можно констатировать достаточно высокую позитивную оценку обучающимися как качества содержания образовательного процесса, так и качества инфраструктуры образования в Вузе.

4. Оценка качества подготовки выпускников

На основании анализа отчетов государственных аттестационных комиссий можно констатировать следующее:

4.1. Выпускники показывают высокий уровень сформированности компетенций для решения профессиональных задач в области педагогической и исследовательской деятельности, компетенции сформированы в полном объеме в соответствии с компетентностной моделью выпускника.

4.2. Представленные к защите выпускные квалификационные работы (бакалаврские работы) соответствуют образовательной программе и требованиям ФГОС по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, ориентированы на выявление сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

4.3. Анализ подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) показывает, что выпускники продемонстрировали научный и общий кругозор, владение терминологией, обосновывали направления исследования, методы решения задач и их сравнительную оценку, описывали выбранные современные диагностические методики для проведения опытно-экспериментальной работы. Процесс подготовки и процедура защиты ВКР показали способность выпускников к самоорганизации и самообразованию, способность использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности, способность использовать естественнонаучные и математические знания для ориентирования в современном информационном пространстве, связанном с подготовкой презентационного и раздаточного материала по

теме исследования. Выпускники привлекали в исследовании материалы смежных наук, связывали теоретические вопросы с практикой. Выпускники проявили готовность использовать современные методы и технологии в проектировании образовательной деятельности, готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса, способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать активность и инициативность, самостоятельность обучающихся, развивать их творческие способности.

Тематики выпускных квалификационных (бакалаврских) работ разнообразны по своему содержанию и имеют практико-ориентированный характер, отражают широкий спектр реальных проблем современной образовательной практики.

4.4. Анализ отзывов руководителей выпускных квалификационных работ, указывает, что часть выпускников в процессе подготовки к защите ВКР проявили самостоятельность, творческую инициативу, ответственное, добросовестное отношение к работе, умение анализировать методическую литературу, обобщать, делать самостоятельные выводы, проводить эксперимент, умение работать с детьми и родителями. Во время публичной защиты выпускники продемонстрировали владение материалом, показали знание темы исследования, умение использовать демонстрационный (таблицы, схемы и т.п.) и раздаточный материал, электронные презентации.

4.5. При реализации образовательной программы все общекультурные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесенные к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована образовательная программа, включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата.

Выводы и рекомендации

По результатам внешней независимой оценки качества образования по основным образовательным программам бакалавриата по направлениям подготовки 38.03.02 Менеджмент делается вывод о высоком качестве подготовки кадров Томским государственным педагогическим университетом, наличии системы непрерывного образования от профориентации до выпуска кадров по востребованным направлениям и профилям.

Томский государственный педагогический университет в своей основной деятельности ориентирован на содействие в решении проблем кадрового обеспечения системы образования, организаций социальной сферы Томской области.

Основные образовательные программы разработаны в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, соответствующих профессиональных стандартов, запросами работодателей, социально-экономическими и социально-культурными особенностями развития региона. Профессиональные компетенции, формируемые образовательными программами, направлены на освоение указанных видов профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник.

В университете функционирует система внутривузовского контроля качества образования и структура, отвечающая за оценку качества образования. Элементом системы внутривузовского контроля качества образования ТГПУ является комплексное анкетирование обучающихся по вопросам оценки качества образования.

Выпускники показывают высокий уровень сформированности компетенций для решения профессиональных задач в области педагогической и исследовательской деятельности; компетенции сформированы в полном объеме в соответствии с компетентностной моделью выпускника.

ТГПУ рекомендуется сохранять высокое качество образования в соответствии с передовыми стандартами качества, более активно информировать общественность о

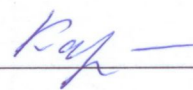
реализуемых проектах и образовательных инициативах, тематики выпускных квалификационных (бакалаврских) работ, по-прежнему, ориентировать по содержанию на отражение реальных проблем и решение актуальных социально-экономических задач региона.

Подписи экспертов:

Беляев Е. В.,
исполнительный директор
НО "Фонд содействия развитию
венчурных инвестиций в
малые предприятия в
научно-технической сфере Томской области"



Карсакова Э. Ш.,
начальник финансового
отдела Экономического
управления ПАО «Томскпромстройбанк»



Кузьмина Е. А.,
руководитель Регионального
центра финансовой грамотности
Томской области,
кандидат экономических наук

