

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Томский государственный педагогический университет»**  
**(ТГПУ)**

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом ТГПУ

от 12.01.2024 № 13/П-06

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Службе оказания услуг психолого-педагогической,  
методической и консультационной помощи  
родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим  
принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей,  
Института развития педагогического образования ТГПУ**

## **I. Общие положения**

1. Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Служба), является структурным подразделением Института развития педагогического образования (далее – ИРПО) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Томский государственный педагогический университет» (далее – Университет, ТГПУ).

2. Полное наименование: Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, Института развития педагогического образования ТГПУ. Сокращенное наименование: Служба «Центр поддержки семьи».

3. В своей деятельности Служба руководствуется Гражданским кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Указом Президента РФ от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018-2027 гг.», Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года», Приказом Генеральной прокуратуры Российской Федерации от 29.12.2011 № 450 «О введении в действие Инструкции по делопроизводству в органах и учреждениях прокуратуры Российской Федерации», Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.01.2020 № МР-88/07 «О методике оценки качества» (вместе с Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи), Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», Концепцией развития сети психологических служб в образовательных организациях высшего образования в Российской Федерации, утвержденная Минобрнауки России 29 августа 2022 г. № ВФ/1-Кн, иными нормативными правовыми актами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения Российской Федерации, Методические рекомендации по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» в 2024 году, Уставом ТГПУ, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами ТГПУ.

4. Служба создана в рамках выполнения государственного задания по организации проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики в целях оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным

проектам (протокол от 24.12.2018 №16)

5. Служба создана на период реализации государственного задания с 01.01.2024 по 31.12.2024.

6. Положение устанавливает порядок организации и функционирования Службы.

7. Контроль за деятельностью Службы осуществляет ректор Университета.

8. Адрес местонахождения: 634061, Томская область, г. Томск, ул. Герцена, д. 66, каб. 110, 113

## **II. Цели деятельности и задачи Службы**

1. Целью деятельности Службы является обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах их развития, воспитания, обучения и социализации; получения информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирования родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Для достижения поставленной цели Служба решает следующие задачи:

- удовлетворение потребности в самообразовании родителей (законных представителей), а также граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребёнка;
- осуществление информационной и комплексной консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

## **III. Функции Службы**

Служба осуществляет следующие основные функции:

1. Предоставление услуг по оказанию информационной, навигационной, психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Порядком оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Предоставление услуг информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в форме диспетчерского консультирования в иных организациях.

3. Обеспечение информационного сопровождения деятельности Службы через страницу Службы на официальном сайте ТГПУ <https://www.tspu.edu.ru/cps/>, в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/cpstspu> и на информационном стенде Службы «Центра поддержки семьи» по адресу г. Томск, ул. Герцена, д.66.

4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребёнка и предоставление их гражданам в доступной форме.

5. Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворённости качеством полученных консультационных услуг.

6. Ведение документации: журнал учета предоставляемых услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным

представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (Приложение).

#### **IV. Структура Службы**

1. Служба предоставляет на территории Сибирского федерального округа (СФО) и Уральского федерального округа (УФО) услуги информационной, навигационной, психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Непосредственное руководство Службой осуществляет руководитель Службы, который подчиняется директору ИРПО.

3. Прием на должность руководителя Службы оформляется приказом ректора Университета, изданным на основании трудового договора.

4. В целях обеспечения деятельности Службы принимаются специалисты в соответствии с утверждённым штатным расписанием.

5. Специалисты Службы назначаются на должность и освобождаются от должности приказом ректора Университета.

6. Руководитель и специалисты Службы осуществляют свои полномочия в соответствии с должностными инструкциями, данным Положением.

#### **V. Взаимодействие Службы со сторонними организациями**

1. В рамках своей деятельности Служба осуществляет сотрудничество с образовательными организациями, некоммерческими организациями и органами власти.

#### **VI. Права работников Службы**

Работники Службы имеют право:

- выносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультационных услуг;
- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;
- участвовать в совещаниях и других мероприятиях при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности Службы;
- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации;
- использовать для своей деятельности материально-технические и информационные ресурсы Университета, в том числе услуги связи и информационно-коммуникационную сеть Интернет.

#### **VII. Обязанности и ответственность работников Службы**

Работники Службы обязаны:

- исполнять должностные обязанности, предусмотренные должностными инструкциями в пределах, определенных действующим законодательством РФ;
- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации;
- своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;
- вести необходимую документацию;
- предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные;
- соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда и настоящее Положение;

- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

### VIII. Заключительные положения

1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом ректора Университета.

2. Служба реорганизуется, переименовывается, ликвидируется по приказу ректора в соответствии с Уставом Университета и действующим законодательством РФ.

Проректор по НОУД



О.А. Швабауэр

Главный бухгалтер



С.В. Гурдина

Начальник УОПВ

8/1

Г.П. Матюкевич

Директор ИРПО



Н.А. Семенова

ПРИЛОЖЕНИЕ

**Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в 2024 г.**

№	ФИО получателя услуги/ анонимно	Дата консультации	Контактный номер	E-mail	Форма консультации (очно/дистанционно/ обучающее мероприятие с выдачей сертификата/ опрос/ анкетирование с обратной связью)*	Дата обращения	ФИО специалиста	Статус заявителя (согласно Листу 2)**	Запрос (согласно Листу 1)**	Факт оказания консультации	Результаты выданного сертификата (дата, номер (при наличии) в случае проведения обучающего мероприятия, предполагающего выдачу сертификата)
1.	Иванова Ольга Владимировна	17 февраля 2024 г.	7 (905) 111 11 11	demo123@kk.ru	Очная консультация	16 февраля 2023 г.	Сидорова О. В.	ДПП-0-8	3	оказана	
2.											

<b>*Формы консультаций:</b>	
1	Очная консультация (в помещении Службы, выездная)
2	Дистанционная консультация (из помещения Службы, при выездном мероприятии посредством использования информационных, телекоммуникационных технологий)
3	Обучающее мероприятие с выдачей сертификата
4	Опрос/ анкетирование с обратной связью
Лист 1	
<b>**Запрос заявителя:</b>	
1	возрастные и индивидуальные особенности развития ребенка
2	организация образовательного процесса
3	вопросы межличностной коммуникации и социализации у детей и подростков
4	развитие, обучение и воспитание детей с ОВЗ, с инвалидностью
5	вопросы принятия на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
6	вопросы правового характера, связанные с воспитанием и обучением детей

7	вопросы определения и развития способностей и мышления ребенка
8	вопросы компьютерной зависимости, оптимального времени взаимодействия ребенка с гаджетом и социальными сетями
9	развития, обучения и воспитания детей и подростков
10	вопросы о трудностях во взаимоотношениях между родителями и детьми
11	вопросы профессионального самоопределения школьников
12	вопросы защиты прав участников образовательного процесса
Иной	иной (необходимо указать тематику запроса)

**Лист 2**

**\*\*\*Статус заявителя:**

ДШ-0-3	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-0-8	родители детей дошкольного возраста, не посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДШ-3	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте до 3 лет
ДШ-8	родителей детей дошкольного возраста, посещающие дошкольные образовательные организации, в возрасте 3-8 лет
ДС-3	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, до 3 лет
ДС-12	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 7-12 лет
ДС-15	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 12-15 лет
ДС-18	родители, чьи дети находятся на семейном обучении, в возрасте 15-18 лет
С-3	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
С-7	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
С-12	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
С-15	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
С-18	граждане, принявшие на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ЖС-3	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, до 3 лет
ЖС-7	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 3-7 лет
ЖС-12	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 7-12 лет
ЖС-15	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 12-15 лет
ЖС-18	граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, 15-18 лет
ИР-3	родители детей с ОВЗ и инвалидностью до 3 лет
ИР-7	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 3-7 лет
ИР-12	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 7-12 лет
ИР-15	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 12-15 лет
ИР-18	родители детей с ОВЗ и инвалидностью 15-18 лет
ПР-3	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, до 3 лет

ПР-7	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 3-7 лет
ПР-12	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 7-12 лет
ПР-15	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 12-15 лет
ПР-18	родители, нуждающиеся в помощи при воспитании детей, имеющих различные проблемы в поведении, развитии, социализации, 15-18 лет
ПО-3	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, до 3 лет
ПО-7	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 3-7 лет
ПО-12	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 7-12 лет
ПО-15	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 12-15 лет
ПО-18	родители, нуждающиеся в помощи при организации образования детей с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, 15-18 лет
РО-3	родитель-одиночка ребенка до 3 лет
РО-7	родитель-одиночка ребенка в возрасте 3-7 лет
РО-12	родитель-одиночка ребенка в возрасте 7-12 лет
РО-15	родитель-одиночка ребенка в возрасте 12-15 лет
РО-18	родитель-одиночка ребенка в возрасте 15-18 лет
РР-3	разведенный родитель ребенка до 3 лет
РР-7	разведенный родитель ребенка в возрасте 3-7 лет
РР-12	разведенный родитель ребенка в возрасте 7-12 лет
РР-15	разведенный родитель ребенка в возрасте 12-15 лет
РР-18	разведенный родитель ребенка в возрасте 15-18 лет
РН-3	родитель-инвалид ребенка до 3 лет
РН-7	родитель-инвалид ребенка в возрасте 3-7 лет
РН-12	родитель-инвалид ребенка в возрасте 7-12 лет
РН-15	родитель-инвалид ребенка в возрасте 12-15 лет
РН-18	родитель-инвалид ребенка в возрасте 15-18 лет
Иной	иной (необходимо указать возраст ребенка и запрос)